



Evaluation interne avec la méthode VALORIS

Contexte général

En référence à la loi du 2 janvier 2002 et face à l'intérêt croissant des professionnels pour une amélioration continue de la qualité des prestations, la démarche d'évaluation constitue l'un des supports essentiels de l'évolution des dispositifs.

Public concerné

Professionnels du secteur social et médico-social, dirigeants d'association, cadres de direction, référents qualité, représentants des usagers et le cas échéant des familles

Objectifs

Permettre aux participants d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à l'élaboration, l'opérationnalisation, l'animation et l'analyse d'une démarche d'évaluation interne de la qualité des activités et prestations proposées aux personnes accompagnées.

Contenu

- La démarche d'évaluation interne : Présentation et étude comparative des cadres de référence (Réglementation, engagements éthiques et déontologiques, options méthodologiques, modalités d'écriture et de transmission).
- Analyse des contenus et conditions d'élaboration de cahiers de charge (Acteurs, Rôles et fonctions, modalités d'opérationnalisation, documents supports, ...).
- Sensibilisation à la V.R.S. (Valorisation des Rôles Sociaux).
- Propositions de stratégies favorisant la participation des acteurs institutionnels et partenaires concernés par la démarche d'évaluation : information, implication, animation de groupes de travail.
- Présentation du référentiel d'évaluation VALORIS TIQSS.
- Méthodologies d'adaptation d'outils d'évaluation de la qualité des activités et prestations en fonction des besoins des personnes accompagnées et des caractéristiques de chaque dispositif (catégories, items, indicateurs, sources d'information...).
- Formes et techniques de Recueils de données (entretiens, questionnaires de satisfaction, enquêtes, étude de documents écrits...).

- Etude de systèmes et niveaux de cotation.
- Méthodes d'analyse des résultats de l'évaluation interne et données nécessaires à l'élaboration de rapports écrits d'auto-évaluation.
- Modalités de restitution des résultats de l'auto-évaluation à l'ensemble des professionnels et personnes concernées.
- Apports relatifs à l'amélioration continue de la qualité par le biais du travail par objectifs priorités.

Méthodologie

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques.

Mises en situation relatifs à l'implantation d'une démarche d'évaluation interne.

Exercices sur base de supports écrits.

Etude critique de réalisations institutionnelles.

Temps d'échange et de débat.

Durée

→ 2 jours : formation

→ 5 journées : formation-action

Coût

900 euros/jour (7h) - 12 à 15 participants maximum - Hors frais de déplacement et d'hébergement